

Протокол № 3

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (далее – Общественный совет) при Департаменте здравоохранения Томской области

Присутствовали:

Председатель Общественного совета Киселев М.В. – директор ЗАО «Макс-М» в г. Томске, член НП «Медицинская палата Томской области»

Члены Общественного совета:

Букреева Н.А. - председатель Томской областной организации Профсоюза работников здравоохранения РФ;

Музеник А.Ю. – главный врач ОГАУЗ «Поликлиника № 1», член НП «Медицинская палата Томской области»;

Салит В.В. – член Томского регионального общественного движения «Доступное для инвалидов высшее образование»;

Соловьева О.М. – исполнительный директор ТРОО «Профессиональная ассоциация медицинских сестер Томской области»;

Терентьева Галина Викторовна – член НП «Союз родителей детей-инвалидов»

Приглашенные:

Тимошина Е.Л. – заместитель начальника Департамента здравоохранения Томской области по организационной работе;

Мартышевская В.Н. – ведущий специалист отдела организационно-методической работы

Повестка дня заседания

1. Утверждение итогов проведения независимой оценки качества работы медицинских организаций Томской области в 2015 году и предложений, направленных на повышение качества оказания медицинской помощи.

2. Разное.

1. СЛУШАЛИ

Киселев М.В. - представил результаты проведения независимой оценки качества работы медицинских организаций Томской области в 2015 году и внес на рассмотрение Общественного совета предложения, направленные на повышение качества оказания медицинской помощи, в разрезе медицинских организаций.

ВЫСТУПИЛ

Музеник А.Ю., который поддержал предложения по повышению качества медицинских услуг и поставил вопросы по разработке стандартов сервиса и управлению качеством работы медицинских организаций.

РЕШИЛИ:

- 1) утвердить результаты проведения независимой оценки качества работы медицинских организаций Томской области в 2015 году и предложения, направленные на повышение качества оказания медицинской помощи; опубликовать данную информацию на официальном сайте ДЗТО.
- 2) Департаменту здравоохранения Томской области дать поручение главным врачам тех медицинских организаций, в которых в 2015 году была проведена независимая оценка качества медицинских услуг, разработать план мероприятий по реализации предложений Общественного совета.

2. СЛУШАЛИ

Салит В.В. - поднял вопросы медицинской реабилитации, указав на то, что после стационара пациент, нуждающийся в реабилитации, не всегда попадает под контроль врача.

ВЫСТУПИЛИ:

Тимошина Е.Л. – рассказала о положении с медицинской реабилитацией в Томской области.

Музеник А.Ю. – показал на примере, как происходит разрыв медицинского сопровождения пациента при выписке из стационара.


РЕШИЛИ

Поручить Департаменту здравоохранения обеспечить возможность пошаговой логистики пациентопотока из стационара в поликлинику по отдельным нозологическим формам.

Председатель



Секретарь



10.м. Соловьева